

Если суд назначает экспертизу, то кто должен ее оплатить?

Согласно пункту 2 статьи 401 Гражданского кодекса РФ отсутствие вины доказывается лицом, нарушившим обязательство. То есть именно исполнитель (медицинское учреждение) обязан доказать обстоятельства, являющиеся основанием для освобождения от ответственности за ненадлежащее оказание услуг. Но расходы на оплату выигравшая спор сторона может компенсировать в составе издержек за счет проигравшей стороны. Поэтому, прежде чем обращаться в суд, нужно основательно подумать, взвесить все «за» и «против», а лучше проконсультироваться со специалистом, имеющим опыт в работе по делам такой категории.

Пациент сомневается в правильности назначенного ему лечения. Имеет ли он право на созыв консилиума врачей?

Да. Если вы не согласны с решением врача, обратитесь в администрацию лечебного учреждения с просьбой провести консилиум медиков и принять решение коллегиально.

Можно ли пациенту обращаться в поликлинику не по месту жительства?

В оказании экстренной медицинской помощи вам не вправе отказать, поскольку законом предусмотрено, что все граждане РФ имеют право на бесплатную медицинскую помощь на территории нашей страны вне зависимости от места проживания. Поэтому если возникли проблемы со здоровьем, обращайтесь в ближайшую к месту фактического проживания поликлинику. Также у вас есть право прикрепиться к поликлинике и получать медицинскую помощь, для чего необходимо подать заявление о прикреплении на имя руководителя медицинского учреждения.

Челябинское региональное отделение
Ассоциации юристов России
г. Челябинск, пр. Ленина, 52.
Тел.: +7 (351) 263 55 56
www.zakon74.ru
alrf-chel@mail.ru

ВАШИ ПРАВА

ЧЕЛЯБИНСКОЕ РЕГИОНАЛЬНОЕ
ОТДЕЛЕНИЕ



ОБЩЕРОССИЙСКАЯ
ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
**АССОЦИАЦИЯ
ЮРИСТОВ РОССИИ**

МЕДИЦИНА:

как пациенту защитить
свои права

Как должен действовать пациент, который считает, что ему было оказано ненадлежащее лечение?

Законодательством предусмотрен широкий диапазон действий в случае нарушения прав пациента. Пациент вправе подать претензию (жалобу) в медицинское учреждение. Форма обращения любая: лично, через представителей, по электронной почте (e-mail), почтовым отправлением. В случае подачи претензии (жалобы) лично, пациенту на его экземпляре ставят отметку о получении. Также он может обратиться в страховую компанию, территориальный орган здравоохранения, надзорный орган в сфере здравоохранения, прокуратуру, полицию, суд.

Как поступить, если медицинский персонал проявляет грубость в общении?

В случае некорректного поведения медицинского персонала рекомендую обратиться к руководству медучреждения. Для этого необходимо написать заявление на имя руководителя учреждения и изложить ситуацию. Ваше заявление должно быть рассмотрено и в случае нарушения этических норм со стороны медицинских работников, последние могут быть привлечены к ответственности.

В каких случаях возможно обратиться в ФОМС?

В Фонд обязательного медицинского страхования можно и нужно обращаться, в том числе в случаях, если вы не получили услугу или получили некачественную услугу. Например, человек приходит в медицинское учреждение и ему нужно по показаниям сделать обследование, но аппарата в больнице нет или очередь на него расписана на много месяцев вперед. Тогда пациент вправе обратиться в страховую компанию, она перенаправит его в медицинское учреждение, где есть нужный аппарат. Это касается и отсутствия нужного специалиста в больнице. А в случае предоставления некачественной услуги страховая компания по вашему заявлению может провести экспертизу качества оказания медпомощи, выдать экспертное заключение и акт экспертного заключения. Также ФОМС оценит действия медицинского персонала при навязывании платных услуг.

Что делать, если в поликлинике пациенту навязывают платные услуги?

Проверка законности действий медицинских работников, в том числе по «навязыванию» медицинских услуг осуществляется территориальным фондом ОМС, территориальным надзорным органом в сфере здравоохранения, прокуратурой. В случае «навязывания»

услуги обращайтесь с заявлением в перечисленные выше учреждения.

Для взыскания денег, уже потраченных на такие услуги, следует вначале обратиться с заявлением о возврате средств непосредственно в медицинское учреждение. В случае, если заявление не было удовлетворено, необходимо обратиться в суд с исковым заявлением о взыскании уплаченной денежной суммы.

В течение какого времени пациенту в медицинском учреждении должны ответить на его жалобу?

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» ответить на жалобу пациенту обязаны в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

Если руководство больницы не ответило в этот срок, пациент вправе обратиться в вышестоящий орган - территориальный отдел Министерства здравоохранения РФ.

При подаче заявления в суд иск составляется на медицинского работника или учреждение, где он трудится?

Ответчиком по иску является медицинское учреждение. Это предусмотрено законом.